

Informations sur la garantie et les retours

Retour

Vous avez le droit d'annuler votre commande jusqu'à 14 jours après réception sans donner de motif. Après l'annulation, vous disposez de 14 jours supplémentaires pour retourner votre produit. Vous serez alors crédité du montant total de la commande, y compris les frais d'expédition. Seuls les frais de retour de votre domicile à la boutique en ligne sont à votre charge. Si vous faites usage de votre droit de rétractation, le produit sera retourné à l'entrepreneur avec tous les accessoires fournis et - si cela est raisonnablement possible - dans l'état et l'emballage d'origine. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à webshop@nlvangeest.nl. Nous vous rembourserons alors le montant de la commande dû dans les 14 jours suivant l'enregistrement de votre retour, sous réserve que le produit ait déjà été retourné en bon état.

Exceptions de retour

- a. Sont exclus du retour les bulbes d'Amaryllis où des fissures sont visibles. Ce n'est pas un défaut mais un développement normal pendant la croissance.
- b. Les exceptions sont les bulbes d'Amaryllis avec une décoloration rouge sur le bulbe. Cela peut être causé par le traitement et le transport. La qualité du bulbe d'Amaryllis n'en est pas affectée et vous avez un bulbe sain.

Garantie

Nous garantissons des bulbes d'Amaryllis sains avec une garantie de floraison. Pendant le traitement et le transport, l'emballage de protection avec de la laine de bois offre une sécurité suffisante pour une bonne réception.

Identité d'entrepreneur

NL van Geest B.V.
Monsterseweg 82
2691 JJ's-Gravenzande
les Pays-Bas
webshop@nlvangeest.nl

Numéro de chambre de commerce : 27223824
Numéro de TVA : NL007057520B01

Formulaire de rétractation

(ne remplissez et renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez révoquer l'accord)

- Sur

NL van Geest B.V.
Monsterseweg 82
2691 JJ 's-Gravenzande
les Pays-Bas
webshop@nlvangeest.nl

— Je/Nous (*) notifie/notifions (*) par la présente que je/nous (*) résilions/révoquons notre contrat portant sur la vente du bien suivant/la fourniture du service suivant (*):

— Commandé le (JJ-MM-AAAA) :

— Numéro de commande :

— Reçu le (JJ-MM-AAAA) :

— Nom(s) consommateur(s)

— Consommateur(s) d'adresse :

— Compte bancaire IBAN :

— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement lorsque ce formulaire est soumis sur papier)

— Date(JJ-MM-AAAA) :

(*) Biffer la mention inutile.