

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via webshop@nlvangeest.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Uitzonderd van retourzending zijn Amaryllisbollen waarbij scheuren zichtbaar zijn. Dit is geen defect maar een normale ontwikkeling tijdens de groei.
- b. Uitzonderd zijn Amaryllisbollen met roodverkleuring op de bol. Dit kan veroorzaakt worden door verwerking en transport. De kwaliteit van de Amaryllisbol is hierdoor niet aangetast en u beschikt over een gezonde bol.

Garantie

Wij garanderen gezonde Amaryllisbollen met bloeigarantie. Tijdens de verwerking en het transport zorgt de beschermende verpakking met houtwol voor voldoende zekerheid voor een goede aankomst.

Identiteit ondernemer

NL van Geest B.V.
Monsterseweg 82
2691 JJ 's-Gravenzande
webshop@nlvangeest.nl

KvK-nummer: 27223824
BTW-nummer: NL007057520B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
NL van Geest B.V.
Monsterseweg 82
2691 JJ 's-Gravenzande
webshop@nlvangeest.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.